

ט"ז תמוז תשפ"ד
22 יולי 2024

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100052554
"למתן שירותי צפייה, בקרה והתראה כנגד ניסיון כניסה בלתי מורשה למתקני הביוב בתאגידי מים וביוב"**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז

להלן ריכוז שאלות ותשובות ההבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	תנאי סף	4.1.1.3	נבקש לשנות את תנאי הסף 4.1.1.3 ותת סעיף 4.1.1.3.2 באופן שיאפשר לנו להגיש הצעה, משמע אנו לא נחשבים כמוקד אבטחה כלשון סעיף 4.1.1.3.2 "חברת מוקדי אבטחה בישראל". השירותים שאנו מספקים הינם מעבר לנדרש ממוקד אבטחה סטנדרטי	ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז
2.	ביטוח	17.1.א	לאחר המילה "אחריותו" יתווספו המילים "החוקית"	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	ביטוח	1.17.ב	מבוקשת מחיקת המילים "לא יפחתו מ- " ובמקומן להוסיף את המילה "של" מבוקש לשנות את גבולות האחריות ל- 20,000,000 ₪	אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	ביטוח	2.ב	מבוקשת מחיקת המילים "לא יפחתו מ-	אין שינוי במסמכי המכרז.

	" ובמקומן להוסיף את המילה "של" מבוקש לשנות את גבולות האחריות ל- 4,000,000 ₪			
5.	לאחר המילה "המבוטח" תתווסף המילה "החוקית"	2.ד	ביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	לפני המילים "הפועלים מטעמו" תתווסף המילה "בגין"	2.ה	ביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	תמחק המילה "צמצום" ובמקומה יתווספו המילים "שינוי לרעה"	2.3	ביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	תמחק המילה "כל"	3.3	ביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	לא צורך אישור הביטוח	3.4	ביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.
10.	יימחקו המילים "שנה בשנה" ובמקומן יתווספו המילים "תקפות ביטוח" יימחקו המילים "העתקי הפוליסות" ובמקומן יתווספו המילים "אישור ביטוח" יימחקו המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" לפני המילה "סיום" תתווסף האות "ב"	3.ד	ביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.
11.	יימחק המילה "בלעדית" תתווסף "על פי דין"	6 ו'	ביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.
12.	יימחקו המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" יימחקו המילים "שנה בשנה" ובמקומן יתווספו המילים "תקפות ביטוח" יימחקו המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" לפני המילה "סיום" תתווסף האות "ב"	3.ח'	ביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.
13.	הסעיף המודגש- יתווספו בסופו המילים " על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור."	עמוד 64	ביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	מבוקש להוסיף סעיף זה בסיפא: יובהר כי לפני ביצוע כל קיזוזו ו/או חילוט ערבות ו/או עיכבון לספק, על הרשות להודיע לספק מראש ובכתב על כוונתה לעשות כן. לספק תינתן האפשרות לתקן את נשוא עילת הקיזוז / חילוט/עיכבון תוך 14 ימים ממועד שליחת ההודעה.	9	עמוד 59	אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	מבוקש מחיקת הסעיף	11 ב'	עמוד 61	אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף "וזאת בתנאי שזכויות הספק לא תפגענה".	11 ג'	עמוד 61	אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	יימחק המילה "כל" לאחר המילה "באחריות" תתווסף המילה "על פי דין"	18.א	עמוד 65	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	בסיפא של הסעיף יתווסף המשפט "אלא אם כן הנזקים אירעו כתוצאה ממעשה או מחדל של הרשות". יימחק המילה "מיד" ויתווספו המילים "תוך 14 ימים".	18 ב'	עמוד 65	אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הנ"ל בעניין הגבלת אחריות- עבור שירותי מוקד וסיור כנהוג בענף המוקדים. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הנ"ל בעניין הגבלת אחריות- עבור	18	עמוד 65	אין שינוי במסמכי המכרז.

	<p>שירותי מוקד וסיור כנהוג בענף המוקדים. הגבלת אחריות: אם ימצא כי הספק אחראי לפצות את המנוי ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי, בגין נזק שנגרם למי מהם (להלן: "האירוע") לרבות מחמת טעויות, תקלות, או כשלים מכל סוג שהוא, לרבות כאלה שתולדתם ברשלנות הספק או מי מטעמו הרי שאחריותו המרבית של הספק או מי מטעמו לפיצוי/השבה/שיפוי כלפי המנוי או כלפי צד ג' תהיה מוגבלת לסכום ממוצע דמי המנוי החודשי ששילם או היה אמור לשלם המנוי לספק בשלושת החודשים האחרונים קודם לאירוע כפול 60. סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא היה הידוע ליום האירוע והקובע הוא הידוע ליום עריכת החשבון וקביעת תקרת הפיצוי.</p>			
<p>רשימת האתרים תימסר לספק הזוכה. יובהר כי ברקע למכרז מפורטת כמות כללית ומיקום כללי צפון (כביש 65 צפונה). הערכה של 10 עד 15 מצלמות בכל אתר. המצלמות הן מצלמות צינור מסוג color view או מצלמת כיפה בעלות יכולת אנליטית בחיבור למוקד. הקלטה במערכת NVR ומערכת ניהול וידאו וכריזה עם רישיונות.</p>	<p>מבקש לקבל רשימת אתרים לפי מיקום האתר, סוגי מערכות שם ויצרן, כמות מצלמות בכל אתר. והאם המערכות אנליטיות או פאסיביות</p>	2.1.1	עמוד 2	20.
<p>כן. מספר פעמים ביום ובלילה. על המציע לפרט במתודולוגיה את שיטת העבודה שלו לרבות סריקת מצלמות ופרקי זמן בכל אתר. ואתר.</p>	<p>האם לצורך צפייה יזומה/פעילות צפייה proactive נדרש מהתצפיתנית לבצע סריקת מצלמות בכול האתרים? ואם כן כל כמה זמן בכל אתר ואתר?</p>	2.1.3	עמוד 2	21.
<p>ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לשנות את סעיף זה לאיש מלא של 4 מוקדנים בו זמנית, גם בכל יתר דרישות הניסיון המתבקשות בשאר המקומות הרלבנטיים במכרז. סעיף 4.1.2.1.1.2 ניסיון מנהל הפרויקט. נספח ט' סעיף 3.4.1.2. נספח י"א (2) סעיף 1.2</p>	4.1.1.1.2	עמוד 4	22.
<p>ראה עדכון במסמכי המכרז.</p>	<p>לא מובן סעיף אחוז ההנחה כל עוד שאנו אמורים לציין מחיר. הרי אין כאן מחיר מסגרת שאנו אמורים לתת בגינו אחוזי הנחה. אבקש הבהרות בנושא.</p>	2.8	עמוד 22	23.
<p>מקובל. ראה עדכון במסמכי המכרז.</p>	<p>אבקש להוסיף ליד הכותרת "מחיר ליחידה (לא כולל מע"מ") את המילה לחודש/לשנה.</p>	הצעת מחיר	22	24.
<p>התמורה שתכתב בהסכם תתייחס</p>	<p>אבקש להוסיף ליד סכום התמורה את</p>	7	עמוד 57	25.

לתקופת ההתקשרות שתקבע בהסכם.	המילים חודשי/שנתי ליחידה.			
אין מניעה ובלבד והמציע יצרף אישור ר"ח לפיו המציע והחברה האחרת הנן חברות קשורות (חברת בת, חברת אם, חברת אחות וכדומה).	ייחוס ניסיון המציע לרבות לטובת" הדרישות האחרות, נבקשכם לקבוע כי ניסיון והעסקת עובדים ניתן יהיה לייחס גם לחברות קשורות (חברת בת וכד') הפועלת ובלבד שמדובר באותה קבוצה תפעולית ועסקית כיחידה אחת והנמצאות תחת אותה בעלות הדבר אף תואם את הנחיית החשב הכללי 7.4.1.2 בדבר קביעת תנאים להשתתפות "סעיף 2.11 – במכרז	כללי	כללי	26.
ר' מענה לשאלה מס' 20	נבקש לקבל פירוט של האתרים, איזו מערכת מצלמות קיימת בכל אתר ומה כמות המצלמות בכל אתר וכן סוג ודגם של מערכת ההקלטה והמצלמות.	כללי	כללי	27.
ר' מענה לשאלה מס' 20	נבקש לדעת האם קיימות באתרי המזמין מערכות מצלמות אנליטיות? אם כן, מה סוגן? אם לא, האם יש כוונה של הרשות לשדרג את המערכות למערכות אנליטיות?	כללי	כללי	28.
כמות האתרים המינימלית במסגרת מכרז זה היא 50 אתרים	נבקש להגביל את האפשרות להקטין את כמות האתרים לכמות מינימום ידועה מראש מאחר והדרישה היא לעמדה ייעודית ותמחור המינימום נגזר, בין השאר, מעלויות העסקת התצפיתנים/יות ועל המזמין חלה האחריות שהקבלן הזוכה יעמוד בדרישות החוק להעסקת העובדים ושהתמורה תאפשר לו לעמוד בדרישות החוק לעניין זה.	2.1.1	פרק 2	29.
לא ניתן בשלב זה. המידע יימסר לספק הזוכה	נבקש לקבל את הנחיות הרשות והדרישה המפורטת לאופי הצפייה ואופן הפעולה הנדרש עבור כל אירוע.	2.1.3	פרק 2	30.
לא נדרש לתמחר כח תגובה	באיזה כוחות תגובה מדובר? האם נדרש לתמחר כוח תגובה? לשם כך נדרש לקבל את רשימת האתרים וכתובותיהם.	2.1.4	פרק 2	31.
ר' מענה לשאלה מס' 21	הדרישה ל-10 עמדות פעילות עבור כל לקוח אינה ריאלית (אין אף מוקד מבצעי בארץ עם כמות כזו של עמדות פעילות) נבקש לשנות את הדרישה ל-3 עמדות. סה"כ	4.1.1.1.2	4	32.
אין שינוי במסמכי המכרז	להוסיף לפרויקטים הנדרשים גם נבקש" :לקוחות מונחי משטרת ישראל כגון חברות הדלק "חברות מוסדיות כגון קופות החולים	4.1.1.1.4	4	33.

בברכה,
ועדת מכרזים